

Ein starkes Team ...

Teamentwicklung

Die Mitarbeiter/innen des Teams werden unterstützt, Belastungen zu erkennen, hilfreiche Umgangsformen zu finden und gemeinsam entwickelte Ziele zu erreichen. So entstehen neue Motivation und innovative Kraft. Die Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen können gezielt gefördert werden.

Mitarbeiterschulung

Themen können sein:

- den Kontakt mit Angehörigen kompetent und einfühlsam gestalten
- sicheres Auftreten und angemessene Umgangsformen
- Kinder sterben - Kinder trauern
- Einsatz von Musik und digitaler Medien
- Multikulti am Grab - Kunden und ihre Religionen/ kulturellen Traditionen

... braucht klare Führung

Coaching

Themen können sein:

- Führungsqualitäten entwickeln
- Die Regeln guter Kommunikation beherrschen
- Die eigene Persönlichkeit als entscheidenden Faktor der Dienstleistung stärken
- Berufliche und persönliche Zielsetzungen verwirklichen
- Familienkonflikte im Beratungsgespräch meistern und Hintergründe erkennen
- Einwänden begegnen und das Beratungsgespräch optimieren
- Wie ist das eigene Unternehmen in den Spannungsfeldern des Bestattungsgewerbes sinnvoll zu positionieren?
- Welche Chance bietet dabei die Vereinigung von Tradition und Innovation, Wertehalt und Marktanpassung?

Durchführung und Kosten

Die Inhalte und die Dauer der Begleitung bestimmen Sie nach Ihren Bedürfnissen.

Die Treffen finden in Freiburg oder bei Ihnen vor Ort statt.

Die Kosten für eine Stunde betragen 80,00 €, bei Teammaßnahmen 100,- € (inkl. 19 % MwSt.). Wenn ich zu Ihnen fahre, kommen zum Honorar die Bahnfahrt (2. Klasse) oder 0,45 € für jeden gefahrenen Kilometer dazu.



Birgit Aurelia Janetzky

Diplom-Theologin
Studium in Mainz und Jerusalem

Zehn Jahre Bildungsreferentin in der
katholischen Kirche

Heilpraktikerin für Psychotherapie (HPG)

Neun Jahre freie Trauerrednerin und
Trauerbegleitung

Aus- und Fortbildungen in Transaktionsanalyse,
Gesprächsführung, Trauerbegleitung, Visionssuche
Casriel-Bonding-Psychotherapie und systemischer
Beratung.

Ich komme aus einer Unternehmerfamilie,
habe angestellt und freiberuflich mit Gruppen,
Teams und Einzelpersonen gearbeitet.
In der Kirche, in Kommunalverwaltungen,
der Erwachsenenbildung und in freier
Seminartätigkeit.

Birgit Aurelia Janetzky
Jacob-Burckhardt-Str. 9
79098 Freiburg

Telefon +49 (0)761-120 43 73
Fax +49 (0)721-151 29 28 00

kontakt@fachberatung-trauerfeier.de
www.fachberatung-trauerfeier.de



**Angebote für
Bestattungsunternehmen**

**Coaching
Teamentwicklung
Mitarbeiterschulung**

Bestattungskultur gestalten